

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๐
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕
๕. การให้คำปรึกษา	๒๖
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๓
๒. โทรศัพท์	๓
๓. จดหมาย	๖
๔. Website ๑๑๑๑	๘
๕. Website จังหวัด	๐
รวม	๓๐

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๗	๐	๗
๒. ความเดือดร้อน	๑๓	๐	๑๓
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒	๐	๒
๔. ปัญหาที่ดิน	๐	๐	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๗	๐	๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๑	๐	๑
รวม	๓๐	๐	๓๐

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ พ.ย. ๕๙)

	ปีงบฯ ๕๗	ปีงบฯ ๕๘	ปีงบฯ ๕๙	ปีงบฯ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๖๓	๑๑๔๔	๙๒๐	๘๐.๔๒	๒๒๔	๑๙.๕๘
อำเภอ	๘๒	๒๗๓	๒๓๐	๑๓๗	๗๒๒	๕๐๗	๗๐.๒๒	๒๑๕	๒๙.๗๘
รวม	๒๐๕	๘๑๗	๕๗๘	๒๐๐	๑,๘๖๖	๑,๔๒๗	๗๖.๔๗	๔๓๙	๒๓.๕๓

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณฯ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณฯ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
๓. ปีงบประมาณฯ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
๔. ปีงบประมาณฯ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๕ พ.ย. ๕๙)